ЗАЩИТИ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ ОТ КИБЕР МОШЕННИКОВ

МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

2024

САМЫЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ МОШЕННИЧЕСКИЕ СХЕМЫ

- **Звонок, информирующий о том, что Ваш родственник попал в беду**

  На телефон поступает звонок, якобы родственника, который попал в опасную ситуацию. Чтобы выпутаться из передряги, естественно нужны деньги.

- **Блокировка банковской карты**

  Звонят с неизвестного номера и сообщают, что с банковской картой проблемы. Для решения просят назвать паспортные данные и пин-код банковской карты.

- **Получение внезапного выигрыша**

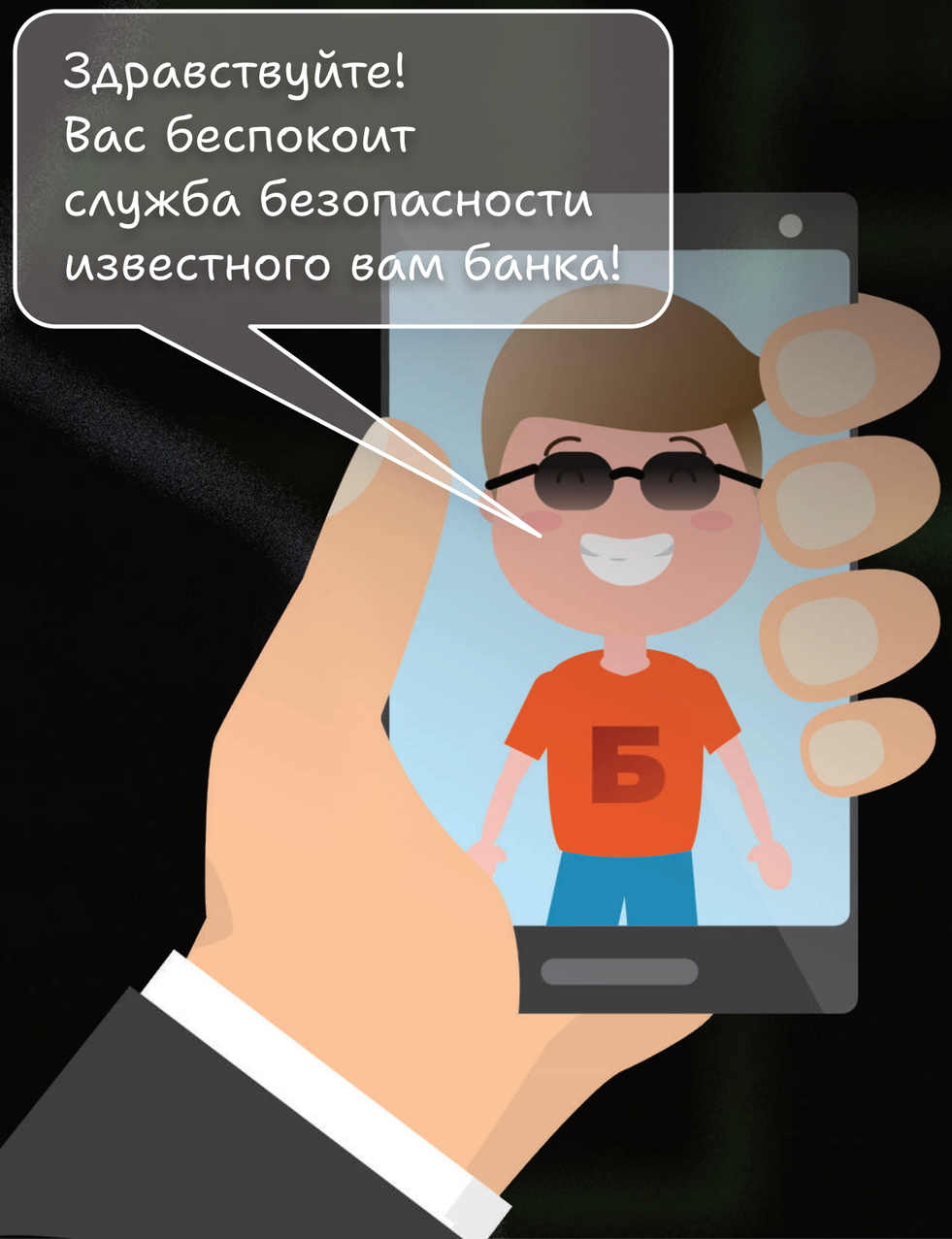
  Поступает звонок о выигрыше крупной суммы денег, квартиры или автомобиля и просят сообщить персональные данные.

- **Приглашение в МФЦ за получением «забытых» документов**

  Звонят от лица сотрудников МФЦ или других органов власти и убеждают, что на Ваше имя есть невостребованные документы, которые предлагают получить. Для подтверждения просят сообщить персональные данные.

Помните!

Никто не имеет права требовать предоставить персональные данные, пин-код банковской карты или пароль от личного кабинета на портале Госуслуг.



КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Надежные пароли не обязательно сложные для запоминания

Создавайте надежные пароли.

Длина пароля — не менее 10 символов.

В пароле должны быть заглавные (А, О, С) и строчные буквы (м, к, у), цифры, специальные символы (#, @, <) и знаки препинания.

Легко запомнить фразу, связанную с жизненной ситуацией, и превратить её в надежный пароль.

OnaSkazalaDA!15.02.12

Например: Важный шаг

Подключите двухфакторную аутентификацию (дополнительную меру защиты) в личном кабинете на портале Госуслуг

Шаг 1: Зайдите на страницу «Учетная запись».

Шаг 2: Выберите вкладку «Пароль и безопасность».

Шаг 3: В разделе «Двухфакторная аутентификация» выберите вариант, который хотите включить:

- по электронной почте. Код безопасности будет приходить на вашу электронную почту
- по коду через SMS, которое будет приходить на Ваш номер телефона

Шаг 4: Нажмите «Установить», чтобы выбрать предпочтительный способ двухфакторной аутентификации.

Шаг 5: Получите код по электронной почте или SMS

Шаг 6: Введите код и получите сообщение с подтверждением.

Теперь при каждом входе в личный кабинет портала Госуслуг Вам будет приходить код подтверждения.
Никогда и никому не сообщайте его!

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПАРОЛЬ ОТ «ГОСУСЛУГ» ОКАЗАЛСЯ У МОШЕННИКОВ

• ШАГ 1. Восстановите пароль от личного кабинета

1. Выберите близлежащий офис «Мои Документы»
2. Возьмите с собой паспорт и СНИЛС
3. Предъявите документы сотруднику и скажите, что хотите восстановить пароль от Госуслуг. Специалист проверит документы, уточнит номер телефона или адрес электронной почты и пришлёт одноразовый пароль

• ШАГ 2. Выйдите из учетной записи со всех устройств, кроме текущего

1. Перейдите в Личный кабинет → Профиль → Безопасность
2. Во вкладке «Действия в системе» нажмите «Выйти»
3. Во вкладке «Моб. приложения» нажмите «Выйти» из тех приложений, в которые вы не входили

• ШАГ 3. Определите, где использовалась учетная запись

1. Перейдите в Личный кабинет → Профиль → Безопасность→ Действия в системе
2. Проверьте, не было ли подозрительных действий в учетной записи
3. Перейдите в Личный кабинет → Профиль → Согласия и доверенности. Отзовите разрешения, которые вы не подавали
4. Проверьте список поданных заявлений и уведомления

• ШАГ 4. Проверьте кредитную историю

1. В личном кабинете в строке поиска введите «узнать свое БКИ» (БКИ — бюро кредитных историй»)
2. Зарегистрируйтесь на сайте каждого бюро и запросите свою кредитную историю
3. Посмотрите, какие заявки на кредиты подавались от вашего имени.
4. Если на вас взяли кредит — срочно обратитесь в банк

• ШАГ 5. Подайте заявление в МВД

1. Возьмите с собой копию заявления на восстановление учетной записи Госуслуг из МФЦ, снимки экрана СМС-сообщений и другие доказательства

С МОЕЙ КАРТЫ ОБМАНОМ СПИСАЛИ ДЕНЬГИ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Позвоните в банк и заблокируйте карту.

Обратитесь с заявлением в полицию.

ЭТО ВАЖНО ЗАПОМНИТЬ!

- Злоумышленники по телефону могут представляться представителям банков, МФЦ, МВД, органов власти, а также могут писать в мессенджерах и социальных сетях с поддельных аккаунтов
- Не сообщайте логины и пароли от личных кабинетов, данные банковских карт и документов, одноразовые коды из СМС по телефону, в мессенджерах и социальных сетях
- Не открывайте ссылки в письмах, мессенджерах, социальных сетях от неизвестных адресатов
- Не скачивайте файлы из непроверенных источников
- Ограничьте использование иностранных мессенджеров и социальных сетей, а также круг людей, которые имеют доступ к аккаунтам ваших соцсетей
- Ограничьте объем информации о себе в Интернете. Удалите лишние фотографии, видео, адреса, номера телефонов, дату рождения, сведения о родных и близких
- Заблокируйте автоматическое подключение гаджетов к Wi-Fi точкам
- Будьте внимательны к именам сайтов или отправителям писем. Внимательно проверьте, что адрес сайта написан верно – мошенники могут заменить всего одну букву. Лучше ввести адрес сайта вручную

КИБЕР БЕЗОПАСНОСТЬ ЭТО ПРОСТО!

госуслуги

https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity

МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ПЕРМСКОГО КРАЯ